



Inspectierapport

Enjoy! Daycare (KDV)

Noorddammerlaan 22A
1185 ZA Amstelveen

Registratienummer: 732763733

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	15-08-2023
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	16-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 augustus 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Enjoy! Kinderopvang B.V. (hierna: Enjoy!) heeft 4 kinderdagverblijven (kdv), 3 locaties voor buitenschoolse opvang (bso) en 1 preschoollocatie in Amstelveen. 3 van deze kinderdagverblijven zijn in juni 2021 overgenomen van 't Eigen Wijsje. Ook exploiteert de directeur een centrum voor huiswerkbegeleiding en pedagogische ondersteuning (Enjoy! Learning) op een ander adres. De bestuurder stuurt de personen van de backoffice aan. De manager backoffice is verantwoordelijk voor HR en Finance. Er zijn 2 pedagogisch coaches/ beleidsmedewerkers. De teams van de locaties worden aangestuurd door een chieft. De chiefs worden ondersteund door 1 van de beroepskrachten van het team ('teamlead' genoemd). De organisatie heeft vaste invalkrachten in dienst, waardoor ziekte of verlof intern opgelost worden.

Locatie

Kinderdagverblijf Enjoy! Daycare op de Noorddammerlaan 22 is sinds januari 2023 onderdeel van Enjoy! Het kdv is gevestigd in een voormalige klompenboerderij. Er zijn 2 verticale stamgroepen. In 1 groep worden maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen en in 1 groep maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar. De laatste groep is na het laatste jaarlijks onderzoek van 3 augustus 2022 verhuisd naar een andere stamgroepsruimte. Dit om ruimte te maken voor de nieuwe bso. Op de locatie werken 11 vaste beroepskrachten. 1 van de beroepskrachten is teamlead. Zij houdt zich bezig met het bewaken van de pedagogische visie en het uitvoeren het pedagogisch beleid. De chieft van de locatie stuurt ook het kdv op de Noorddammerlaan 113A aan. De beroepskrachten worden gecoacht door een pedagogische coach die langskomt op de groepen en beschikbaar is voor vragen. Boven de locatie is het kantoor, waar verschillende personen van de organisatie werken.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch werkplan geschreven. In het pedagogisch werkplan is duidelijk beschreven hoe de beroepskrachten de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren. Ook is beschreven hoe ze ervoor zorgen dat de opvang aansluit op het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang. Verder is duidelijk beschreven hoe kinderen kunnen wennen aan de nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Werken volgens het beleid

Tijdens het inspectiebezoek is met de beroepskrachten gesproken over het volgen van de ontwikkeling van kinderen en het wennen. Hieruit blijkt dat het beleid op deze onderwerpen wordt uitgevoerd. Zo vertelt een beroepskracht dat ze in het kinddossier de ontwikkelingen van de kinderen opschrijven en dat ze deze jaarlijks bespreken met ouders. Als een kind naar de basisschool gaat, vullen ze een overdrachtsformulier in over de ontwikkelingen van het kind. Dit formulier geven ze mee aan de ouders. Over het wennen vertelt de beroepskracht dat nieuwe kinderen een aantal wendagen krijgen, waarop zij steeds langer in de groep blijven. Met behulp van een intakegesprek leren zij de ouders en de gewoontes en behoeftes van het kind kennen, zodat ze daarop kunnen aansluiten. Ook stellen ze een nieuw kind voor aan de andere beroepskrachten en de andere kinderen.

Gewijzigde wet- en regelgeving

Sinds 1 juli 2023 is de wet- en regelgeving voor het vaste gezichtencriterium en de 3-uursregeling gewijzigd. Deze aanpassing stelt nieuwe eisen aan het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft het pedagogisch werkplan naar aanleiding van deze wijziging nog niet aangepast. Hiervoor is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft daarvoor een aangepast pedagogisch werkplan toegestuurd. Het aangepaste pedagogisch werkplan voldoet nu gedeeltelijk aan de nieuwe wet- en regelgeving, maar nog niet helemaal. Hieronder volgt een toelichting

Vaste-gezichtencriterium

Het vaste-gezichtencriterium houdt in dat kinderen tot 1 jaar maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten) hebben, van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Met de nieuwe wet- en regelgeving mag een houder onder voorwaarden afwijken van het vaste-gezichtencriterium. De houder moet dan in het pedagogisch beleid beschrijven hoe de emotionele veiligheid en stabiliteit voor het kind gewaarborgd zijn als er geen vast gezicht aanwezig is. Ook mag er niet worden afgeweken van het vaste-gezichtencriterium als een vast gezicht langer dan 4 weken afwezig is.

In het aangepaste pedagogisch werkplan staat nu dat er in verband met langdurige ziekte of een zwangerschapsverlof geen vast gezicht aanwezig kan zijn. Wat ontbreekt is of dit ook geldt voor afwezigheid van een vast gezicht door vakantie. Ook staat er niet wat de werkwijze van de houder is als een vast gezicht meer dan 4 weken afwezig is. Verder is niet beschreven hoe de houder ervoor zorgt dat er zo veel mogelijk een vast gezicht aanwezig is, bijvoorbeeld door afspraken over het opnemen van vakantie. Wel is duidelijk beschreven hoe de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd wordt als er geen vast gezicht aanwezig is. Er wordt dan een beroepskracht ingezet die vertrouwd is met de kinderen en hun ritme en behoeftes kent, bekend is bij de ouders en volgens het beleid van de organisatie werkt.

3-uursregeling

De 3-uursregeling houdt in dat op een groep maximaal 3 uur per dag afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio (bkr: het aantal beroepskrachten dat nodig is voor het aantal op te vangen kinderen). De nieuwe wet- en regelgeving schrijft voor dat in het pedagogisch beleid beschreven moet zijn hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de bkr, per groep ingezet worden en wat daarbij de

normale personeelsdiensten en pauzetijden zijn. Verder moet nu beschreven staan in welke situaties wordt afgeweken van de bkr, welke pedagogische afwegingen daarbij gelden en hoe daarbij aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind.

In het aangepaste werkplan staan de reguliere pauzetijden beschreven. Wat ontbreekt is een concrete beschrijving van de inzet van het aantal beroepskrachten per groep en per dag. Hierdoor is niet duidelijk wat het normale personeelsrooster is. Terwijl dit in het vorige werkplan wel duidelijk beschreven stond. De situaties waarin wordt afgeweken van de bkr staan nu duidelijk beschreven, namelijk bij het brengen en halen van kinderen en in de middag als de kinderen slapen. Wat betreft de pedagogische afwegingen is beschreven dat deze momenten rustig zijn, maar tijdens het brengen en halen van de kinderen doet een beroepskracht ook de overdracht aan ouders. Er staat niet beschreven hoe ervoor wordt gezorgd dat er ook dan voldoende aandacht aan de behoeften van de kinderen besteed kan worden. In het pedagogisch werkplan staat ook niet beschreven op welke manier ervoor wordt gezorgd dat beroepskrachten voldoende aandacht voor de behoeften van de kinderen kunnen hebben als er minder beroepskrachten worden ingezet

Conclusie

Het pedagogisch werkplan heeft nog aanpassingen nodig om aan de nieuwe wet- en regelgeving te voldoen. Deze zijn met de pedagogisch medewerker besproken, zij verklaart het beleid aan te passen. Het beleid en de uitwerking ervan in de praktijk zullen in een volgend onderzoek beoordeeld worden.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens (de overgang naar) vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen zijn klaar met eten en drinken, ter afsluiting zingen de beroepskrachten een lied. Het is een lied dat vaker gebruikt wordt in de kinderopvang, maar de beroepskrachten hebben de tekst aangepast. Het lied eindigt met de tekst dat de kinderen aan tafel mogen blijven zitten totdat ze geroepen worden om te gaan plassen. Op deze manier weten de kinderen wat er van ze verwacht wordt. Dit zorgt voor emotionele veiligheid. Dit gebeurt ook tijdens het plassen en verschonen. Een beroepskracht zegt tegen de kinderen dat ze om de beurt gaan plassen en vraagt de kinderen om in de rij te komen staan. Aan een kind dat klaar is met plassen vraagt de beroepskracht de handen te wassen en ze zegt: 'Handjes wassen, want het is plassen, handjes wassen.'

De kinderen gaan buiten spelen en doen daarom hun schoenen aan. Een beroepskracht vraagt aan 2 peuters om hun schoenen aan te wijzen, want ze weet niet welke schoenen van wie zijn. Een ander kind heeft de schoenen aangedaan, maar verkeerd om. Een beroepskracht zegt dat hij het goed heeft geprobeerd, maar dat hij nu 'bananenvoeten' heeft. Ze vraagt hem de schoenen om te draaien en legt uit dat het dan wat lekkerder zit. Als het kind de schoenen aan de juiste voeten heeft gedaan, complimenteert de beroepskracht het kind. Zo stimuleert de beroepskracht de zelfstandigheid van de kinderen.

Buiten fietsen een paar kinderen rond en een ander kind doet alsof het een stoplicht is. Een beroepskracht vraagt aan de kinderen bij welke kleur van het stoplicht ze moeten stoppen en zegt dat het rood is. Daarna zegt ze dat een stoplicht ook weer groen wordt en dat de kinderen dan mogen doorrijden. Het kind dat het stoplicht speelt gaat daarop aan de kant voor de kinderen en ze fietsen door. Een ander kind maakt zandkastelen in de zandbak. Een beroepskracht helpt het kind met bouwen. Samen met het kind telt ze dat er 3 zandkastelen staan. Als ze een 4e zandkasteel neerzet, telt ze opnieuw. Door het spel van de kinderen te verrijken, stimuleren de beroepskrachten de persoonlijke vaardigheden van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie 26 januari 2023, ontvangen op 16 augustus 2023
- Aangepast Pedagogisch beleidsplan, versie 14 september 2023, ontvangen op 22 september 2023
- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de chiel op 11 en 18 september 2023

-Telefoongesprek met de pedagogisch beleidsmedewerker op 18 september en 2 oktober 2023

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 vaste beroepskrachten en 3 invalkrachten die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 3 mei 2022 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep A worden namelijk 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de groep B worden 6 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 1 tot en met 15 augustus 2023, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat er niet meer dan 3 uur per dag minder beroepskrachten werken dan nodig is voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Ook is altijd ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in groep A worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen;
- in groep B worden maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen.

In de onderzochte periode van 1 tot en met 15 augustus 2023 heeft de houder afgeweken van het vaste-gezichten criterium. De houder heeft de werkwijze bij het afwijken niet in het pedagogisch beleid opgenomen (zie 'Pedagogisch beleid'). Toch blijkt uit gesprekken met de chief en de pedagogisch beleidsmedewerker dat er wel beleid gevoerd wordt om de emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen op het als er geen vast gezicht aanwezig is. Zo vertellen de chief en de beleidsmedewerker dat er beroepskrachten worden ingezet die bekend zijn met de kinderen als er geen vast gezicht aanwezig is. Uit de roosters van de onderzochte periode blijkt dat hier ook naar gehandeld is.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 29 augustus 2023
- Eerste werkdag beroepskrachten, ontvangen op 21 augustus 2023
- Telefoongesprek met de chief op 11 en 18 september 2023
- Pedagogisch beleidsplan, versie 14 september 2023, ontvangen op 22 september 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 1 tot en met 15 augustus 2023, ontvangen op 21 augustus 2023
- Werkrooster, periode 1 tot en met 15 augustus 2023, ontvangen op 21 augustus 2023
- Telefoongesprek met de pedagogisch beleidsmedewerker op 18 september 2023
- Overzicht vaste gezichten, ontvangen op 21 augustus 2023

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de hele organisatie is een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven, waarin voor iedere locatie de specifieke grote risico's staan beschreven. In dit onderzoek is aandacht besteed aan veilig slapen. Hiervoor is een apart beleidsstuk geschreven. Hier staat onder andere in dat als ouders willen dat kinderen ingebakerd worden, dit alleen met toestemming van ouders gebeurt. Er staan geen maatregelen beschreven om de risico's bij het inbakken van kinderen te verkleinen. De pedagogisch medewerker verklaart dat er wel maatregelen genomen worden. Zo wordt er extra zicht gehouden op kinderen die ingebakerd worden, door ze bijvoorbeeld in het zicht in 1 van de voorste bedjes van de slaapkamer te leggen. De beleidsmedewerker verklaart deze maatregelen op te nemen in het beleid.

Uitvoering beleid veilig slapen

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten.

De beroepskrachten kennen de afspraken in het beleid en handelen daarnaar. In de slaapkamers hangen de afspraken over veilig slapen. Er staan duoslapers (dubbele bedden) met een hek met een sluiting. De hoge bedden hebben een dak. Ook is er een CO₂-meter en thermometer aanwezig. Een beroepskracht vertelt dat in de slaapkamer regelmatig geventileerd wordt en zeker als het CO₂-gehalte of de temperatuur te hoog zijn. De kinderen slapen in een slaapzak. Alle sieraden, haarelastiekjes en andere kleine voorwerpen worden verwijderd. Als een kind wordt toegedekt, ligt het kind met de voeten bij het voeteneind en de deken is dan niet hoger dan de buik van het kind. De beroepskracht vertelt iedere 10 minuten bij de slapende kinderen te kijken en controleert dan de ademhaling. Tijdens het inspectiebezoek doet ze dit ook: tijdens het buiten spelen heeft ze de babyfoon mee naar buiten en gaat af en toe naar binnen om bij het slapende kind te kijken.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie 4 mei 2023, ontvangen op 16 augustus 2023
- Beleid slapen, versie 31 januari 2023, ontvangen op 16 augustus 2023

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De groepsruimtes hebben volgens de plattegrond de volgende oppervlaktes:

- Groep A wordt opgevangen in SBC1 op de plattegrond. Deze ruimte heeft een oppervlakte van 55 m², dit is genoeg voor de opvang van 12 kinderen;
- Groep B wordt opgevangen in SBC2 op de plattegrond. Deze ruimte heeft een oppervlakte van 67 m², dit is genoeg voor de opvang van 16 kinderen.

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Groep A is na het vorig jaarlijks onderzoek van 3 mei 2022 naar een andere groepsruimte verhuisd. Deze ruimte bestaat uit een lager en een hoger deel met daartussen een afstap van 1 trede. Een beroepskracht vertelt dat kinderen die kunnen lopen wordt geleerd om deze afstap veilig te gebruiken. Kinderen die nog niet kunnen lopen spelen alleen onder begeleiding van een beroepskracht op het hoger gelegen deel. Op het hoger gelegen deel is een keukenblok, een toilet voor de kinderen en een verschoonmeubel. Ook staat er een lage tafel met stoelen en een bak met kinderboeken. Op het lager gelegen deel is een eethoek gemaakt met een hoge tafel, hoge banken en hoge kinderstoelen. Hier staat ook een hoge box met daarin een babygym. Aan de muur hangen afbeeldingen met de namen van kinderen en knutselwerkjes van de kinderen. Verder is er een keukenhoek met een kleine tafel en stoelen, een speelkeuken met toebehoren en een poppenbed. Daarnaast is een hoek met een verkeerskleed en een garage. De 2 hoeken zijn van elkaar gescheiden met een lage kast. In deze kast zitten manden waarin onder andere auto's, duplo, dieren en een treinbaan zitten. Op de kast staat een poppenhuis en speelgoed voor baby's.

Op groep B hangt er een spiegel op kindniveau met een reling waaraan kinderen zich kunnen optrekken. Daarvoor ligt een zachte mat. Daarnaast is een afgesloten speelplek met babyspeelgoed. Er zijn zachte klimkussens aanwezig. Er staat ook een bank met een bak met boeken. In een open kast zit onder andere verkleedmateriaal, auto's, duplo en puzzels. Op een lage tafel staat een treinbaan. Verder staat er een poppenhuis op de groep. Op een lage tafel met stoelen staat winkel-speelgoed. Ook op deze groep is een hoge box waarin een mobiel hangt. Verder heeft de groep een hoge tafel met banken en kinderstoelen, is er een verschoonruimte en een toilet voor de kinderen.

Slaapruiimte

Ieder groep heeft 2 slaapkamers en 12 bedden per groep. Dit is genoeg voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte grenst aan groep A en is in zijn geheel omheind met een hek. Er hangen doeken die voor schaduw zorgen. Sommige delen zijn betegeld, op andere delen ligt kunstgras. Op het kunstgras staat een kleine glijbaan en een lage picknicktafel. Midden op het speelplein is met struiken een tunnel gemaakt waar de kinderen doorheen kunnen lopen of in kunnen spelen. Aan de achterkant van het speelplein is een grote zandbak met daarin klimmateriaal en een huisje. Er is voldoende buitenspeelmateriaal, zoals fietsen, ballen en zandbakspullen. Ook is er een deel dat is afgesloten met lage hekken, zodat baby's ongestoord buiten kunnen liggen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Plattegrond d.d. 7 december 2022, projectnummer EN01, tekening 002-4, behorend bij omgevingsvergunning d.d. 1 februari 2023, al in bezit van de GGD
- Gesprek met de beleidsmedewerker op 2 oktober 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop, de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Enjoy! Daycare
KvK-vestigingsnummer	:	000000169633
Website	:	http://www.enjoythewebsite.nl
Aantal kindplaatsen	:	32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Enjoy! Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Amsterdamseweg 108
postcode en plaats	:	1182 HH Amstelveen
KvK-nummer	:	58258574

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	15-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	03-10-2023
Zienswijze houder	:	16-10-2023
Vaststellen inspectierapport	:	16-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wederom een rapport mogen ontvangen om trots op te zijn vanuit de inspectie, die laat zien hoe onze pedagogisch begeleiders met de kinderen omgaan. Goede feedback mogen ontvangen die wij hebben door vertaald in ons werkplan. Fijn om de GGD als sparringpartner te hebben gehad om samen met Enjoy! de kwaliteit te blijven waarborgen.