

## Algemene voorwaarden

Per 01-08-2023

### Artikel 1 Definities

<b>Aanmeldformulier:</b>	Het online in te vullen formulier van Studyspace waarin zowel de afspraken over de begeleiding als de daaraan verbonden financiële consequenties worden vastgelegd.
<b>Abonnementen:</b>	Diensten waarvoor een vast maandelijks bedrag wordt betaald, waaronder studiebegeleiding en huiswerkklas
<b>Begeleider:</b>	Degene die uit naam van Enjoy! Learning de lessen dan wel begeleidingen verzorgt.
<b>Bijles pakketten:</b>	Het afgenomen pakket van 10 of 20 bijlessen voor het basisonderwijs en 10 bijlessen voor het voortgezet onderwijs.
<b>Contractant:</b>	De natuurlijk of rechtspersoon met wie Enjoy! Learning een Overeenkomst aangaat en die verantwoordelijk is voor de financiële consequenties
<b>Diensten:</b>	Bijles, studiebegeleiding, huiswerkklas, trainingen of andere vormen van begeleiding die worden verzorgd of waarin wordt bemiddeld door Enjoy! Learning.
<b>Enjoy! Learning:</b>	Enjoy! Learning B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55803334.
<b>Leerling:</b>	De persoon die begeleiding nodig heeft en deze daadwerkelijk geniet.
<b>Overeenkomst:</b>	Elke overeenkomst voor de levering van Diensten door Enjoy! Learning, die tot stand komt tussen Contractant en Enjoy! Learning.
<b>Studyspace:</b>	Het leerlingvolgsysteem waarin onder andere de Diensten worden gepland, een planner voor huis- en leerwerk wordt gebruikt en de facturatie wordt uitgevoerd.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Contractant heeft kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid ervan op de aangegeven Overeenkomst.
2. Deze voorwaarden worden tegelijkertijd met het Aanmeldformulier aan Contractant aangeboden.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Enjoy! Learning en Contractant, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
4. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door alle medewerkers van Enjoy! Learning.

### Artikel 3 Aanmelding en totstandkoming

1. Nadat een (intake)gesprek heeft plaatsgevonden, komt de Overeenkomst middels het Aanmeldformulier tot stand, waarin Contractant garant staat voor de betaling van de begeleidingen dan wel lessen. In het Aanmeldformulier zal de begeleidingsvorm en de frequentie worden vastgelegd.
2. Voor de afname van bijles pakketten geldt het volgende vanaf de start van de eerste bijles: Een pakket van 20 bijlessen dient binnen 24 weken afgenomen te worden. Een pakket van 10 bijlessen dient binnen 12 weken afgenomen te worden. Voor alle

pakketten geldt dat deze exclusief vakantiedagen zijn en binnen het lopende schooljaar dienen afgenomen te worden.

3. Enjoy! Learning behoudt zich het recht voor een leerling de toegang te weigeren tot Enjoy! Learning.
4. Contractant geeft toestemming tot ontvangst van nieuwsbrieven op aangegeven e-mailadres.

## Artikel 4 Tarieven

1. De tarieven staan vermeld op de website van Enjoy! Learning [www.enjoy-learning.nl](http://www.enjoy-learning.nl)
2. Met het ondertekenen van het Aanmeldformulier en/of automatische incasso verklaart Contractant op de hoogte te zijn van de tarieven van het af te nemen product.
3. Wanneer de tarieven gewijzigd worden, zal dit uiterlijk dertig dagen voordat de wijziging van kracht is kenbaar worden gemaakt aan Contractant.

## Artikel 5 Betaling

1. *Flexibele bijlessen en abonnementen.* De facturen voor de flexibele bijlessen en abonnementen zullen maandelijks rond de 20<sup>e</sup> van de maand gefactureerd worden en worden geïncasseerd. Abonnementen worden in de lopende maand gefactureerd. Flexibele bijlessen en losse diensten zullen maandelijks achteraf gefactureerd worden, met inachtneming van een maandelijks periode van de 15<sup>e</sup> van de vorige maand tot en met de 14<sup>e</sup> van de lopende maand.
2. Contractant machtigt Enjoy! Learning om openstaande facturen te incasseren. Enjoy! Learning streeft ernaar deze incasso-opdrachten rond de 26<sup>e</sup> van de maand uit te voeren.
3. Indien de automatische incasso geen doorgang kan vinden (storting), zal Enjoy! Learning maximaal eenendertig dagen na de factuurdatum de incasso opnieuw aan de bank aanbieden. Hiervan wordt Contractant via e-mail op de hoogte gesteld.
4. Contractant zorgt ervoor dat Enjoy! Learning altijd op de hoogte is van het juiste e-mailadres voor de ontvangst van de facturen.
5. Wanneer niet tijdig is voldaan aan enige betalingsverplichting, kan Enjoy! Learning de begeleiding per direct opschorten of staken.
6. Het, om wat voor reden dan ook, niet verschijnen bij de bijles of begeleiding van de leerling geeft geen recht op vermindering of teruggave van de betaling.
7. Abonnementen hebben een vast maandbedrag. Dit wordt zonder opzegging maandelijks afgeschreven met uitzondering van de maanden juli en augustus. Wordt in deze maanden gebruik gemaakt van genoemde Diensten, dan wordt dit naar rato gefactureerd.
8. Indien u het oneens bent met een factuur, dient u binnen zeven dagen na factuurdatum bezwaar te maken.

## Artikel 6 Annuleren

1. *Bijlessen* dienen 24 uur van tevoren door een ouder of verzorger per e-mail, telefonisch of via Studyspace te worden geannuleerd. Bij later annuleren brengt Enjoy! Learning de les in rekening en kan de bijles niet worden ingehaald. In geval van overmacht kan één bijles per schooljaar binnen 4 weken worden ingehaald. Bijlessen die horen bij een pakket en tijdig zijn afgezegd of uitvallen door ziekte van de begeleider, kunnen worden ingehaald tot maximaal 4 weken na de uitgevallen bijles op basis van de beschikbaarheid van betreffende begeleider.
2. *Studiebegeleiding, huiswerkklas en overige diensten* dienen 24 uur van tevoren door een ouder of verzorger per e-mail, telefonisch of via Studyspace te worden geannuleerd.

Deze kan alleen worden ingehaald wanneer de personele bezetting dit toelaat. Wanneer later dan 24 uur van tevoren wordt afgemeld, is de studiebegeleiding, huiswerkklas of overige dienst niet in te halen.

3. Voor annuleringen behorend tot een abonnement of pakket kan geen financiële compensatie gegeven worden.

## Artikel 7 Wijzigingen

1. Wijzigingen in de abonnementen kunnen per week doorgevoerd worden en dienen schriftelijk ingediend te worden. Een wijziging kan nimmer achteraf doorgevoerd worden.
2. Wijzigingen in het type bijles in het geval van flexibele bijlessen kunnen op elk moment worden doorgevoerd indien dit uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de eerstvolgende bijles wordt doorgegeven. Contractant dient daarbij rekening te houden met een wijziging in de planning van de daaropvolgende bijlessen.
3. Wijzigingen in het type bijles in het geval van bijles pakketten kunnen alleen gewijzigd worden nadat het volledige pakket is afgenomen.

## Artikel 8 Opzeggen

1. Enjoy! Learning is te allen tijde bevoegd een Overeenkomst in te trekken en/of op te zeggen. Contractant is dan slechts gehouden te betalen voor de genoten periode.
2. Opzegging van de aangegane Overeenkomst dient, nadat de proeftijd (zoals genoemd in artikel 4) verstreken is, door Contractant schriftelijk te geschieden.
3. Voor de Abonnementen geldt een opzegtermijn van twee weken.
4. Bijles pakketten kunnen niet worden opgezegd en dienen binnen de gestelde termijn zoals genoemd in artikel 3.2 afgenomen te worden.

## Artikel 9 Overmacht

1. Enjoy! Learning en Contractant zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van Enjoy! Learning die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Enjoy! Learning kan worden gevergd. Onder overmacht wordt mede verstaan: pandemie, oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, werkstakingen, boycot, natuurrampen, epidemieën, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-)instanties, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen..
3. In geval van overmacht zal Enjoy! Learning haar Contractant zo spoedig mogelijk informeren. In deze situatie kan Contractant Enjoy! Learning niet op schadevergoeding aanspreken.
4. Enjoy! Learning verplicht zich ertoe zich maximaal in te spannen om een Leerling in te plannen bij de afgenomen dienst, in geval van ziekte van een door Enjoy! Learning ingeschakelde docent of ander persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de Dienst is betrokken.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Indien Enjoy! Learning schade lijdt door toedoen van Contractant en/of Leerling, is Contractant aansprakelijk voor alle schade. Contractant vrijwaart Enjoy! Learning tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Contractant toerekenbaar is.
2. Indien Enjoy! Learning is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie door Contractant en/of Leerling verstrekt, is Enjoy! Learning niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.

3. De aansprakelijkheid van Enjoy! Learning voor gevolgschade, gemiste besparingen, wegens niet kunnen gebruiken en andere indirecte schade is beperkt tot EUR 1.000,-, zegge: duizend euro.
4. Enjoy! Learning is niet aansprakelijk voor het verlies, diefstal, beschadiging van persoonlijke eigendommen, evenals voor persoonlijk letsel door welke oorzaak dan ook.
5. Enjoy! Learning selecteert haar medewerkers zorgvuldig en is bij hun tekortschieten niet aansprakelijk. Enjoy! Learning kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor school- en studieresultaten van de Leerling.
6. De aansprakelijkheid van Enjoy! Learning, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is altijd beperkt tot het bedrag waarvoor Enjoy! Learning is verzekerd.

## Artikel 11 Klachten

1. Klachten omtrent de dienstverlening tijdens de contractperiode dienen binnen 14 dagen na het ontstaan ervan bij Enjoy! Learning schriftelijk of per e-mail ([learning@enjoy-amstelveen.nl](mailto:learning@enjoy-amstelveen.nl) o.v.v. klacht) ter kennis gebracht te worden. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat Contractant zijn rechten ter zake verliest.
2. Klachten, van welke aard dan ook, schorten de aangepane Overeenkomst tussen Contractant en Enjoy! Learning niet op, noch houdt het klagen in dat wederzijdse rechten en plichten niet nagekomen zullen worden.
3. Klachten na de contractperiode worden niet behandeld.

## Artikel 12 Wijzigingen

Enjoy! Learning behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen c.q. aan te vullen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Contractant; de wijzigingen c.q. aanvullingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten.

## Artikel 13 Privacy

Uit de aard van het Aanmeldformulier vloeit voort dat Enjoy! Learning de beschikking heeft over persoonsgegevens. Enjoy! Learning zal de bepalingen van de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving in acht nemen en heeft deze opgenomen in het Privacy Beleid. Dit is te vinden op de website van Enjoy! Learning: [www.enjoy-learning.nl/privacybeleid](http://www.enjoy-learning.nl/privacybeleid)

## Artikel 14 Geschillen

Geschillen, die niet in onderling overleg zijn op te lossen, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam. Het vorenstaande laat onverlet dat partijen een andere wijze van geschillenbeslechting kunnen overeenkomen.

## Artikel 15 Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Enjoy! Learning en Contractant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.